
April 2020

Vi i Vålberga

Information till boende i brf Vålberga i Järfälla

www.valberga.se



Viktig fråga som behöver besvaras!

Vi har under en längre tid drabbats av olika störningar i bredbandet och flera av oss har felanmält detta utan större framgång. Det har också skett ett antal avbrott som inte har berott på fel hos ComHem utan på strömavbrott och tjuvkopplingar.

Efter det senaste stora avbrottet har vi haft kontinuerlig kontakt med ComHem för att få till en förändring. Nu har de utfört omfattande reparationsåtgärder och bytt ut samtliga förstärkare i området. Trots det fanns det fortfarande några som upplevde problem och därför har ComHem varit inne hos vissa för att felsöka. Man har då upptäckt att boenden har gjort felaktiga ingrepp på bland annat ComHems uttag.

Fram till våra längor finns det en koppling som går över till ett kaskadnät, vilket innebär att om någon orsakar någon störning/skada så påverkar det hela längan. Detta kan vara en förklaring till att vissa boenden har upplevt problem med nätet oftare än andra.

Nu vill ComHem veta om deras åtgärder har gett någon effekt eller inte och om de behöver göra någon mer punktinsats. Vi behöver därför göra en heltäckande undersökning för att återkoppla till ComHem hur vi upplever bredbandet idag. Därför ber vi alla som använder internet att besvara en enkät. Gå in på:

<https://forms.gle/aVngtSt5Yax2ftzm8>

Länken publiceras även på Facebook och finns på vår hemsida www.valberga.se

Vi önskar få **svar senast den 15 maj**.

Parallellt med detta utreder vi våra möjligheter till fiber men det projektet är helt oberoende av denna undersökning och därför ber vi om uppriktiga svar som inte påverkats av önskemål att få fiber indraget.

Tack för hjälpen!
Styrelsen