



Vi i Vålberga

Information till boende i brf Vålberga i Järfälla

www.valberga.se

Information om den kommande fiber- och nätverksinstallationen.

För att skapa mer förståelse kring fiberutbyggnaden kommer det här en detaljerad beskrivning av det planerade arbetet.

Installationen av det nya fibernätet kommer inte att påverka det befintliga Com Hem stamnätet. Allt installeras parallellt för att garantera en avbrottsfri övergång av tjänsterna. Fiberuttaget kommer att installeras bredvid den befintliga Com Hem anslutningen i vardagsrummet.

Eventuella önskemål om extra uttag måste lämnas innan påbörjad installation. Placering av det extra uttaget sker i rummet som är direkt ovanför det befintliga vardagsrumsuttaget. Det kommer även att finnas en möjlighet att placera uttaget i hallen på övervåningen istället för i det rum som är direkt ovanför vardagsrumsuttaget. Kostnaden för extra uttag är inte fastställd ännu så mer info om detta i nästkommande brev.

Själva kabeldragningen sker på baksidan av alla längor och kommer att gå längs den regel som idag sitter i fasaden och är den delen som pergolataket vilar på mot själva fasaden.



Om du idag har en elinstallation eller annan kabeldragning som finns längs denna regel och är i vägen för själva fiberkanalen så kommer den att lossas av installatören. I den mån det går kommer dessa endast att skruvas loss för att skapa plats åt fiberkanalen. Installatören kommer att försöka göra så liten åverkan som möjligt. Men det blir upp till den boende att återställa eventuella kabeldragningar/fästpunkterna på egen hand.

Befintliga TV tjänster

Alla kanaler, avtal och kostnader gällande TV förblir oförändrade. Vi har tillsammans med Com Hem försökt att ta fram en lösning som gör övergången så smidigt som möjligt. Med andra ord, du fortsätter att titta på TV på precis samma sätt som tidigare och behåller nuvarande Com Hem utrustning.

Befintliga bredbandstjänster

När det kommer till själva bredbandstjänsten från Com Hem så måste alla medlemmar kontakta deras kundtjänst för att påbörja en uppsägning. Detta då samtliga avtal är personliga och måste sägas upp av abonnenten själv. Alla avtal måste vara uppsagda och avslutas per den 30 juni 2021. Com Hem rekommenderar att man påbörja ta kontakt med dom i mitten av januari månad.

Det är också viktigt att man inte tecknar några nya avtal eller förlänger det befintliga bredbandsabonnemanget. Har du nyligen tecknat ett nytt avtal som innebär ny bindningstid eller har ett som inte hinner avslutas innan den 30 juni 2021 så kontaktar du styrelsen via info@valberga.se Vi har tagit fram en lösning som gör att vi kan hjälpa till att avsluta dessa. Den typen av ärenden kommer inte att hanteras av den vanliga Com Hem kundtjänsten.

Önskar man att fortsätta med det gamla abonnemanget så går det också bra. Com Hem kommer att behålla sina tjänster i det gamla nätet. Var vänlig och kontakta styrelsen på info@valberga.se eller via hemsidan om du planerar att behålla deras bredbandstjänst.

Information om det nya avtalet

Det nya avtalet med Bahnhof kommer att innehålla följande:

- 1 Internetaccess per hushåll om 1000 Mbit/s
- 1 router med inbyggd Wi-Fi
- Varje hushåll kan beställa telefoni avgiftsfritt (endast samtalskostnad tillkommer)
Kostnadsfri portering/överflyttning av telefonnummer de 3 första månaderna.
(Om du redan har ett Com Hem nummer så kan denna flyttas över)
- Varje hushåll kan beställa e-post (10 konton) och hemsida
- 1 websida med 3 GB lagringsutrymme
- 1 kostnadsfri **.st** domän (inte **.se** domän)
- IPTV finns som tillval (kostnad tillkommer)

Eftersom vi har lyckats att förhandla till oss väldigt bra villkor och ser satsningen som en framtida investering i vår förening så kommer samtliga ovannämnda tjänster från Bahnhof att ingå i den befintliga månadsavgiften. Detta gäller inte IPTV-tjänster från Bahnhof eller samtalskostnad för telefonin. Mer information om TV-tjänster (och priser) från Bahnhof i kommande blad.

Vi kommer löpande att informera gällande datum i det kommande arbetet.

Har du några frågor eller funderingar kring det pågående projektet får du gärna kontakta styrelsen på info@valberga.se eller via hemsidan.