

Information och beslut kring routerfrågan från Bahnhof.

Vi har sedan augusti månad 2021 haft ett öppet supportärende hos Bahnhof gällande kvaliteten av den medföljande routern. Det visade sig snabbt att denna är av en enklare modell vilket märkts tydligt hos vissa medlemmar. Konsekvensen blir dålig Wi-Fi signal som inte når hela vägen till samtliga rum på övervåningen.

Bahnhofs support har vid flera upprepade tillfällen försökt att konfigurera om dessa för att förbättra och förstärka signalen och har i vissa fall lyckats bra, men denna åtgärd har visat sig ha kraftigt varierande resultat.

Eftersom Bahnhof endast erbjuder en och samma router till alla abonnenter (som vi lyckades förhandla till oss utan extra kostnad), så finns det inte heller någon möjlighet att byta ut denna mot en bättre modell.

Jämför man dessa routrar med tex den som Tele2/Com Hem levererar så är Bahnhofs router en mycket billigare och enklare produkt.

I flera månader har vi nu tillsammans med Bahnhof försökt att testa alternativa produkter i deras utbud (så som deras egna förstärkare) men samtliga produkter misslyckades att leva upp till våra förväntningar och krav på signalstyrka.

Det är därför vi nu anser att detta ärende är avslutat och vill passa på att informera om alternativa lösningar. Samtliga routrar omfattas fortfarande av garanti, skulle man uppleva några andra problem eller driftstörningar med dessa så ska man kontakta Bahnhof för hjälp med felsökning eller utbyte av enheten.

Det finns flera andra saker man kan göra för att försöka förbättra signalen. Ett är att flytta på routern, om möjlighet finns, och placera den mer centralt i förhållande till huset. Detta kräver dragen nätverkskabel men kan vara en förbättrande åtgärd.

Vi har även sett att vissa medlemmar har placerat routern på övervåningen och fått en förbättrad signal. Men detta är ingen garanti och kräver också nätverksdragnings/extra uttag.

Tänk på att om du köper IPTV från Bahnhof så måste boxen vara kopplad till deras router.

Den absolut bästa lösningen är självklart att byta ut Bahnhofs router, eller komplettera med en annan om du kör IPTV tjänster. Rekommendationen är att köpa en mesh lösning med 2 puckar som pratar med varandra i stället för en kraftfullare router. På det sättet sprider man signalen över en större yta. Man kan även köpa en router som stödjer mesh teknik och komplettera med extra puck i framtiden. Denna lösning ska dock inte blandas ihop med så kallade repeaters som finns på marknaden. De fungerar inte på samma sätt som ett mesh nätverk.

Det finns många leverantörer av olika mesh lösningar idag, de stora och välbeprövade är TP-link och deras Deco system samt Asus, Linksys och Netgear. En sådan lösning kostar oftast strax över 1000 kronor men kan gå upp till 3000 - 4000 kronor beroende på kvalitet och antal mesh puckar. I våra hus räcker det gott med 2 st.

Med vänlig hälsning
Styrelsen Brf. Vålberga